Приложение № 1 к приказу № 47 от 20.11.2020г.

«Об утверждении Положения о правилах (условиях, порядке и формах)

предоставления платных медицинских услуг в ООО «МЦ «ЗДОРОВЬЕ»

**Правила (условия, порядок и формы) предоставления платных**

**медицинских услуг в ООО «МЦ «ЗДОРОВЬЕ »**

1. **Общие положения.**

Настоящие Правила разработаны в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Конституцией Российской Федерации;  
- Гражданским кодексом Российской Федерации  
- Федеральным Законом РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;  
- Законом РФ «О защите прав потребителей»;  
- Федеральным Законом РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;  
 - Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

- другими нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности, в целях защиты прав и свобод человека и гражданина в области охраны здоровья, а также упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

Настоящее Положение вводится в целях более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи сверх объемов, предусмотренных Территориальной Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Платные медицинские услуги в ООО «МЦ «ЗДОРОВЬЕ», предоставляются в соответствии с лицензиями ЛО -25-01-004887 от 31.08.2020г. , выданной Министерством здравоохранения Приморского края и ФС – 25-01-001449 от 31.01.2020г., выданной Территориальным органом Росздравнадзора по Приморскому краю. В соответствии с п.3.ст. 22 ФЗ от 04.05.2011 г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» лицензия действует бессрочно.

1. **Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:  
   «платные медицинские услуги» —** медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования(далее—договор);  
   **«потребитель»** — физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;  
   **«пациент»** - это потребитель, лично пользующийся медицинской услугой;  
   **«заказчик»** — физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;  
   **«исполнитель»** — медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.  
   **«медицинская помощь»** - комплекс мероприятий направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья.

**«Платные медицинские услуги»** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

**«Потребитель»** - физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

**«Заказчик»** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

**«Исполнитель»** - ООО «МЦ «ЗДОРОВЬЕ », предоставляющее платные медицинские услуги потребителям.

1. **Организация оказания платных медицинских и иных услуг**

3.1 ООО «МЦ «ЗДОРОВЬЕ » бесплатно обеспечивает потребителей необходимой и достоверной информацией о платных медицинских услугах. Информация о платных медицинских услугах, оказываемых ООО «МЦ «ЗДОРОВЬЕ », находится на сайте ООО «МЦ «ЗДОРОВЬЕ», и на информационных стендах и стойке в холле 1 этажа в помещении клиники по адресу: г. Владивосток, Красного Знамени пр – т, 38, г. Владивосток, ул. Шилкинская, 4В и содержит:

- сведения о наименовании учреждения, адресе его места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- сведения о лицензиях, сертификатах (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (прейскурант), Положение о порядке предоставления платных медицинских и немедицинских услуг ООО «МЦ «ЗДОРОВЬЕ»;

- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- режим работы ООО «МЦ «ЗДОРОВЬЕ »;

- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- адреса и телефоны органа исполнительной власти Приморского края в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

- график приема граждан должностными лицами ООО «МЦ «ЗДОРОВЬЕ », ответственных за организацию оказания платных услуг.

3.2 Руководство и контроль за оказанием платных медицинских услуг осуществляет главный врач ООО «МЦ «ЗДОРОВЬЕ », который в установленном порядке:

- несет ответственность за качество оказываемой медицинской помощи населению, за организацию медицинской помощи;

- осуществляет административное руководство, контролирует финансово-хозяйственную деятельность, соблюдение финансовой, штатной и трудовой дисциплины, сохранение собственности.

**4. Условия, порядок и форма предоставления медицинских услуг**

4.1. **Условия**

4.1.1 Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе, отсутствие обязательств по оплате данного вида медицинской помощи (медицинских услуг) в рамках бюджетного финансирования.

Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора.

4.1.2 До начала приема администратор заполняет оформляет Договор оказания медицинских услуг и Согласие пациента на обработку его персональных данных. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства.

4.1.3 ООО «МЦ «ЗДОРОВЬЕ», имеет право предоставлять платные медицинские услуги:  
а) на иных условиях, чем предусмотрено бюджетным финансированием, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе: применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;  
б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;  
в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства,  
г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

4.1.4 При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках бюджетного финансирования.

4.2 **Порядок**

4.2.1 Медицинская помощь оказывается в соответствии с режимом работы клиники: в рабочие дни (с понедельника по пятницу) с 8.30 до 20.00, в субботу с 08.30 до 20.00, в воскресенье с 08.30 до 16.00 часов только по предварительной записи по телефону регистратуры 8 (423) 244 – 61 - 82 и 8 (423) 244 – 79 - 26 или на сайте <http://www.zdorovye-vl.ru>, а также при обращении в клинику (при наличии свободного времени и специалиста в клинике), в праздничные дни в соответствии утвержденным графиком.

4.2.2 Перед началом приема администратор на стойке регистратуры заполняет паспортную часть медицинской карты (форма 025-у) по документу, удостоверяющему личность и согласие на обработку персональных данных, знакомит с принятыми в клинике правилами приема.

4.2.3 В начале приема врач выясняет предшествующий анамнез, заносит его в медицинскую карту и разъясняет пациенту в доступной форме суть предстоящего медицинского вмешательства, а также связанные с ним риски и альтернативные способы лечения.

4.2.4 Согласие пациента на проведение вмешательства оформляется подписанием листа Добровольного информированного согласия, которое вклеивается в медицинскую карту.

4.2.5 В ходе приема врач проводит изучение жалоб, анамнеза, осмотр пациента, выставляет предварительный диагноз, составляет план обследования и лечения в соответствии с принятыми клиническими рекомендациями, протоколами и стандартами в рамках своей специальности.

4.2.6 При выявленной необходимости, возможности клиники и желании пациента получить комплекс услуг врач составляет план лечения, доводит пациенту цену каждой услуги и окончательную стоимость приема и оказывает их только в случае согласия пациента.

4.2.7. После окончания приема врач распечатывает протокол и дает ознакомиться пациенту (законному представителю) под роспись. Подпись протокола пациентом означает, что он согласен с результатами осмотра, наименованием и количеством оказанных услуг.

4.2.8 При неявке пациента на плановый прием без предварительного уведомления (не менее чем за 2 часа до времени записи), время повторного приема определяется клиникой по согласованию с пациентом.

4.2.9 В случае опоздания на прием (вне зависимости от причин) в клинику на 15 мин. и более, пациент будет принят при первой возможности (при наличии времени и возможности у врача), либо визит будет перенесен на удобное время для пациента.

4.2.10 Пациент обязан выполнять требования, обеспечивающее качественное предоставление медицинских услуг (в части исполнения диагностических и лечебных мероприятий, процедур и манипуляций, назначенных лечащим врачом и врачами – консультантами), включая сообщение необходимых для этого сведений.

4.2.11 При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление сведений, составляющих врачебную тайну без согласия потребителя или его законного представителя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

4.2.12 По требованию заказчика, оплатившего услуги, исполнитель выдает справку, об оплате оказанных медицинских услуг, для предъявления в налоговые органы.

4.2.13 При оказании платных медицинских услуг Исполнитель соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4.3. **Формы**

4.3.1.В рамках оказания первичной медико-санитарной помощи врачи осуществляют следующие виды приемов:

**Первичный прием** – это первый визит к врачу по поводу острого или обострения хронического заболевания у пациента, последующие визиты до выздоровления в случае острого заболевания или наступления ремиссии в случае хронического по этому же поводу повторные. При возникновении в течение этого времени другого заболевания или необходимости обращения к другим специалистам эти приемы расцениваются как первичные. Для пациентов с хроническими заболеваниями, которые регулярно наблюдаются у врача одной специальности в течение года и более с целью контроля лечения или динамического наблюдения все визиты после первичного приема – повторные.

Консультативный прием – это кратковременный визит к врачу с целью решения медицинских и социальных проблем пациента без углубленного изучения его анамнеза и осмотра.

5. **Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

5.1. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляется потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, включая сообщение необходимых для этого сведений о себе, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя (пациента).

5.2 Договор на оказание платных медицинских услуг заключается в письменной форме.

5.3 Договор содержит:

а) сведения об исполнителе: наименование медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя); фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица; наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором; г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись.

В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.4 Договор составляется в количестве экземпляров по количеству сторон договора, - по одному экземпляру для каждой стороны.

5.5 На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.6 В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.7 В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.8 В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг, договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.9 Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.10 Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

5.11 Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.12 Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации

страхового дела в Российской Федерации».

**6. Порядок оплаты медицинских услуг**

6.1 Оплата за услуги, оказываемые ООО «МЦ «ЗДОРОВЬЕ» осуществляется в наличной или безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме осуществляется внесение денежных средств в кассу после оказания услуги, при безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств через платежный терминал на соответствующий счет ООО «МЦ «ЗДОРОВЬЕ»

6.2 Оказание платных услуг по договорам с юридическими лицами производится на следующих условиях:

- при оказании услуг по добровольному медицинскому страхованию - условия оплаты регламентируются договорами. Ежемесячно с организациями, с которыми заключены договора, подписывается акт оказанных услуг с указанием суммы, на которую оказаны медицинские услуги.

6.3 В случае расторжения договора и неполучения заказчиком услуги возврат денежных средств ООО «МЦ «ЗДОРОВЬЕ» производится на основании заявления, с учетом вычета суммы фактически понесенных ООО «МЦ «ЗДОРОВЬЕ» расходов.

6.4 По требованию лица, оплатившего медицинские услуги, ООО «МЦ «ЗДОРОВЬЕ» обязано выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» установленной формы без взимания платы.

**7. Ценообразование при оказании платных медицинских услуг ООО «МЦ «ЗДОРОВЬЕ»**

7.1 Цены на платные медицинские услуги, оказываемые ООО «МЦ «ЗДОРОВЬЕ», формируются на основе себестоимости оказания платной услуги, необходимой прибыли, с учетом спроса на платную услугу.

7.2 Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на медицинские платные услуги является:

- изменение уровня цен на материальные и иные ресурсы;

- изменение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Приморского края размера оплаты труда работников, пересмотр условий оплаты труда;

- изменение перечня и размера установленных законодательством отчислений и платежей;

- изменение налогообложения платных медицинских услуг, в том числе отчислений во внебюджетные фонды;

- изменение законодательства, устанавливающего требования к качеству медицинской услуги;

- социальная значимость данного вида услуги, спрос населения, при условии полного возмещения всех расходов, связанных с уставной деятельностью;

- наступление непредвиденных обстоятельств.

7.3 Прейскурант на платные услуги, предоставляемые ООО «МЦ «ЗДОРОВЬЕ» утверждается главным врачом.

**8. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг**

8.1 Работники ООО «МЦ «ЗДОРОВЬЕ», оказывающие платные медицинские услуги, обязаны обеспечить соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

8.2 В соответствии с законодательством ООО «МЦ «ЗДОРОВЬЕ» несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории

Российской Федерации.

8.3 Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4 ООО «МЦ «ЗДОРОВЬЕ» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуги, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством.

**9. Заключительные положения**

9.1. Настоящее Положение утверждается главным врачом и вступает в силу со дня его введения в действие приказом Учреждения.

9.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются главным врачом и вводятся в действие приказом Учреждения.